

Kundennummer :

Bestellnummer :

Online Shop :

Formblatt

REPARATUR FORMULAR



ANGABEN ZUR PERSON

Name :

Adresse :

PLZ : Ort :

E-Mail : Telefon :



ANGABEN ZUM PRODUKT

Bitte beschreiben Sie hier den Fehler im Detail!



ACHTUNG! WICHTIGE INFORMATIONEN

Bitte überprüfen Sie vor dem Einschicken des Produktes genau den mutmaßlichen Fehler! Oft können die Ausfälle auf Anwenderfehler zurückgeführt werden, wie fehlende Sonne bei der Wechselrichterbetriebnahme, falsch angeschlossene Stecker oder Einrichtungsfehler in der IT-Infrastruktur. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Falle eines zu Unrecht eingeschickten Produktes eine Überprüfungsgebühr in Höhe von 75€ je angefangener Stunde berechnen müssen.

Hiermit bestätige ich, dass ich die anfallende Überprüfungsgebühr übernehme, sollte das eingeschickte Produkt keinen Fehler aufweisen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____